DOCUMENTO TÉCNICO
VIDA ÚTIL Y MANTENIMIENTOS DE LOS EQUIPOS

Dando cumplimiento a lo establecido en el contrato No. 4134.010.26.1.0403 de 2022 celebrado entre **SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP** y la **ACALDÍA DE SANTIAGO DE CALI,** Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con NIT. 890.399.011-3; los dispositivos (66 Audífonos diadema y Micrófono, 6 pantalla braille actualizable 40 celdas), según contrato No. 4134.010.26.1.0403 de 2022 cuyo objeto es ***"Contratar la adquisición de dispositivos periféricos especializados para la inclusión de personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital del Distrito de Santiago de Cali, con el fin de facilitar el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC ´s), de conformidad con la ficha de inversión: "Dotación de elementos para las personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital de Santiago de Cali" ficha EBI BP-26002620,vigencia 2022".***

Damos a conocer la vida útil de los elementos, tareas de mantenimiento preventivo y periodicidad de los mantenimientos preventivos así:

En total se entregaron 2 ítems, que son:

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN
2	66	AUDIFONOS DIADEMA Y MICROFONO
3	6	PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS

A continuación, las características que acompañan cada bien adquirido, su vida útil y mantenimientos preventivos y periodicidad de los mismos:

ITEM 2. AUDIFONOS DIADEMA Y MICROFONO.

MARCA: LOGITECH.
MODELO: H390.
Características Técnicas:

- Auriculares con micrófono tipo diadema.
- Cuenta con un micrófono: Bidireccional
- Impedancia de entrada: 32 Ohm
- Sensibilidad (headphone): mínimo 94 dB
- Frecuencia de respuesta auricular: 20 Hz - 20 kHz.
- Micrófono integrado
- Micrófono con supresión de ruido
- Sonido estéreo
- Controles de volumen integrados en el cable.
- Cable de 1,9 m
- Diadema ajustable
- Almohadillas de cuero sintético giratorias
- Cuenta con conexión USB
- Cuenta con plug-and-play
- Es compatible con Windows 11,10 de 32Bit ó 64Bit.
- Incluye manual

Estos dispositivos cuya marca y referencia son de las mejores del mercado (LOGITECH H390) garantizan una experiencia de audio sinigual para las personas ciegas y con baja visión usuarios de los mismos. Por esta razón, es importante cuidar todos sus componentes así:

A. En la medida de las posibilidades, evitar que los usuarios tiren con fuerza del cable de conexión entre la diadema y el computador, dado que puede haber rupturas internas que generen degradación del sonido y en casos grabes la ruptura total del cable que anula la conexión USB y por ende la garantía.

B. Evitar almacenar las diademas en lugares cuya temperatura sea superior a los 50 grados Celsius, de modo que los componentes de la misma se conserven en el mismo estado.

C. en la medida de las opciones, limpiar con un pequeño goteo de alcohol las espumillas que hacen contacto con la oreja del usuario, más que por funcionamiento, por higiene de quienes disfrutarán de las mismas.

D. Evitar en lo posible caídas de alto sitio, en razón a que existe riesgo de ruptura del dispositivo.

E. VIDA ÚTIL: El equipo cuenta con una vida útil de entre 3 y 5 años siempre y cuando se use con las recomendaciones anteriormente explicadas.

F. Periodicidad de mantenimientos correctivo: No aplica, debido a que es un producto de consumo.

G.Periodicidad de mantenimiento preventivo: Se debe realizar por semana limpieza, posibles partículas de polvo y verificación de conexiones.

ITEM 3. PANTALLA BRAILLE ACTUALIZABLE 40 CELDAS.
(Línea braille Focus 40 celdas Quinta Generación).

MARCA: Freedom Scientific.
MODELO: Focus 40 blue 5 Generación.

Características Técnicas:

- Dispositivo periférico de salida y entrada en el cual se puede reconocer en braille lo que se muestra en la pantalla del computador y también permite controlar el computador
- Tiene 40 celdas Braille
  Cuenta con:
- Teclado braille estilo Perkins de 8 teclas.
- Tiene 2 botones de desplazamiento (Panning buttons) para el desplazamiento a la izquierda o derecha de la pantalla.
- Tiene 2 barras basculantes (Rocker bars) para moverse hacia arriba o abajo
- Tiene dos botones selectores.
- Tiene dos botones Shift.
- Permite la navegación rápida por archivos, listas y menús mediante botones basculantes.
- Permite desplazarse rápidamente por línea, oración, párrafo o desplazarse por un documento.
- Permite el acceso rápido a calendario, reloj, conexiones Bluetooth, entre otras funciones.
- Tiene un botón enrutador de cursor ubicado encima de cada celda braille.
- Permite la tomar notas y leer libros BRF
- Soporta memoria Micro SD hasta 32 GB.
- Permite el ajuste de la intensidad de los puntos de la pantalla braille (función VariBraille).
- Cuenta con conexión USB con el computador.
- Cuenta con conectividad inalámbrica Bluetooth versión 4.1, 4.2 ó 5.0. Permite cambiar como mínimo entre 3 dispositivos.
- Incluye batería interna recargable para operación inalámbrica (bluetooth) que permite como mínimo 20 horas aproximadas de uso.

- Es compatible con software JAWS en su última versión vigente suministrada por el proyecto ConVerTIC de MinTIC.
- Es compatible con computadores con Windows 11,10 (x32Bit / x64Bit)
- Es compatible con dispositivos móviles con iOS 11 o superior y Android
- Cuenta con una carcasa robusta diseñada para mejor resistencia a golpes y rasguños
- Carcasa en material metálico

Incluye:

- Cable USB tipo C.
- Micro SD.
- Manual impreso en tinta y braille anillados.
- Estuche y correa para portar la línea braille.
- Software en CD con controladores (drivers).

Este dispositivo es quizás el que mayores cuidados reviste por tener componentes electrónicos por lo cual seremos muy precisos en todos y cada uno de los procedimientos.

A. Evitar contacto con el agua y o lugares húmedos:

Es importante resaltar que el lugar de almacenamiento de las líneas braille ha de ser seco y tener una temperatura no superior a 45 grados Celcius, esto con el fin de garantizar el óptimo estado de los componentes eléctricos y electrónicos tales como puerto de conexión, celdas braille y teclado del dispositivo.

B. Limpiar las celdas de acuerdo como se instruye en el manual de usuario entregado para el efecto a la entidad y a su vez a los centros de uso por parte del público.

C. si se usa alguna substancia, solamente utilizar algodón ligeramente humedecido con alcohol isopropílico, único líquido que en cantidad pequeña no afecta los componentes electrónicos y mecánicos de la línea.

D. con un uso intensivo, el dispositivo puede soportar una carga de trabajo no inferior a 2 años, tiempo en el cual procedería un mantenimiento correctivo que consistiría en verificar el funcionamiento de todos los botones y celdas de escritura braille.

E. VIDA ÚTIL: A partir de allí se recomienda un mantenimiento correctivo anual de modo que el equipo puede tener una vida útil de hasta 10 años sin fallo alguno.

F. Periodicidad de mantenimientos correctivo: Este depende del uso del equipo, si se encuentran posibles fallas se debe comunicar a la línea de soporte 601 5 52 25 00, para hacer uso de la garantía. (ver anexo garantía).

G. Periodicidad de mantenimiento preventivo: Se debe realizar por semana limpieza de los componentes externos del equipo.

Atentamente,



NORBEY SALAZAR
Técnico Especialista en Soporte Técnico de Equipos Tiflotecnológicos.
SOLUCIONES INTEGRALES VER SAS EP.
Correo: soporte2@ver.com.co